

§ 6

WOIK zapewnia nieodpłatnie:

1. specjalistyczne usługi psychologiczne, prawne, psychiatryczne i socjalne w ramach interwencji kryzysowej;
2. specjalistyczne poradnictwo rodzinne w zakresie działań psychologicznych, psychoterapii indywidualnej, grupowej i rodzinnej oraz udziela porad psychiatrycznych i prawnych osobom dotkniętym problemem przemocy w rodzinie;
3. pomoc w formie tymczasowego całodobowego schronienia.

ROZDZIAŁ III STRUKTURA ORGANIZACYJNA ORAZ TRYB PRACY WOIK

§ 7

1. WOIK kieruje i reprezentuje na zewnątrz jednoosobowo Dyrektor.
2. W czasie nieobecności Dyrektora jego obowiązki pełni, w zakresie określonym pełnomocnictwami Dyrektora, Zastępca Dyrektora lub inna upoważniona osoba spośród pracowników WOIK.

§ 8

1. W skład WOIK wchodzi następujące komórki organizacyjne:
 - 1) Dział Interwencji Kryzysowej (IK);
 - 2) Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (PPPwR);
 - 3) Punkty Interwencyjne (PI)¹;
 - 4) Dział Finansowo-Kadrowy (FK);
 - 5) Wieloosobowe stanowiska pracy ds. organizacyjno-gospodarczych (G);
 - 6) Jednoosobowe stanowisko Administratora (A).
3. Schemat struktury organizacyjnej WOIK przedstawia załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. Ze względu na charakter wykonywanych zadań poszczególnych komórek organizacyjnych WOIK tryb pracy przedstawia się następująco:
 - 1) Dział Interwencji Kryzysowej – całodobowo 7 dni w tygodniu;
 - 2) Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Punkty Interwencyjne – od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 20.00;
 - 3) Dział Finansowo-Kadrowy, Dział Organizacyjno-Gospodarczy oraz Jednoosobowe stanowisko Administratora – od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 16.00.

§ 9

1. Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pomocą faksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.
2. Tryb przyjmowania interesantów oraz zasady postępowania w sprawach skarg i wniosków określa odrębne zarządzenie Dyrektora.
3. Informacje, o których mowa w ust.1, jak i informacje o miejscu i terminach przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków, podaje się do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń w budynkach WOIK oraz umieszczenie na stronie internetowej oraz stronie Biuletynu Informacji Publicznej WOIK.

¹ planowany termin uruchomienia Punktu Interwencyjnego Nr 1: 2016r., planowany termin uruchomienia Punktu Interwencyjnego Nr 2: 2018r.